

# Dienstenwijzer

We kunnen ons goed voorstellen dat je vragen hebt over ons. We vertellen je daarom graag wie we zijn en wat we doen. Zo leer je ons kennen en kan je beter inschatten of wij de juiste partij zijn voor je verzekeringen.

## Wie zijn jullie?

Officieel heten we Insify Nederland BV (kvk: 77842103). Maar onze roepnaam is **Insify**. Aangenaam. We zijn een financiële bemiddelaar in bedrijfs- en inkomensverzekeringen, daarnaast zijn we een gevolmachtigd agent voor bedrijfsverzekeringen. We zijn zelf dus geen verzekeraar, maar we koppelen zelfstandige ondernemers aan verzekeraars. Ondernemers zoals jij dus. We helpen je graag met een simpele uitleg, slimme tips en data van andere ondernemers die jij kan gebruiken om te kijken wat er bij jouw bedrijf past. De aandelen van Insify zijn in handen van particuliere ondernemers en professionele investeerders. Dat betekent dat we volledig onafhankelijk zijn. Voor ondernemers, door ondernemers.

Uiteraard beschikken we over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Je kan ons in het AFM-register vinden onder de naam Insify Nederland BV met vergunning nummer: 12047432. Als financiële bemiddelaar en gevolmachtigd agent vallen wij onder de Wet op het financieel toezicht (Wft). We verlenen bemiddelingsdiensten via Insify NLD Bemiddelaar B.V. (kvk: 80084044). Daarnaast treden we op als gevolmachtigd agent via Insify NLD Agent B.V. (kvk: 80084036). Deze diensten bieden we aan als aangesloten onderneming van Insify. Je kan Insify NLD Bemiddelaar B.V. en Insify Agent B.V. ook vinden via het AFM register ([link](#)).

## Waarom zijn jullie Insify gestart?

De wereld om ons heen verandert. En bedrijven veranderen mee. De behoeften en verwachtingen van ondernemers van vandaag, zijn niet meer dezelfde als die van voorheen. Tegenwoordig is alles digitaal, dus waarom zou je bedrijfsverzekeringen niet digitaal afsluiten? Vanuit die gedachte zijn we met Insify begonnen. Insify is simpel aan te vragen, snel geregeld en scherp geprijsd. Zodat jij je kan focussen op de dingen die er echt toe doen.

## Wat maakt jullie anders de rest?

Onze aanpak voor verzekeringen is geworteld in technologie. Je kan je polis bij ons daarom moeiteloos zelf beheren. Wij maken daarnaast gebruik van data en slimme algoritmes. En hoe verder onze technologie zich ontwikkelt, hoe makkelijker je verzekering wordt.

Simpele vragen, simpele producten. Geen lange verhalen op papier, maar duidelijke polissen, gewoon op je mobiel.

Direct geregeld. Snel inzicht in premies en dekkingen. 100% online. En bij vragen staan we direct voor je klaar.

Maatwerk voor je beroep en bedrijf. Of je nu een zzp'er of mkb'er bent, al veel ervaring hebt of pas net begint.

Datagedreven keuzes. We laten je zien hoe andere ondernemers zich hebben verzekerd. Zo worden je keuzes ondersteund door data uit jouw sector.

Slim polisbeheer. Totale controle over je verzekeringen. Binnenkort wijzig jij je verzekeringen eenvoudig en snel en zet je verzekeringen (tijdelijk) stop in een paar clicks.

Scherp geprijsd. Betaal alleen voor wat je echt nodig hebt. Geen overbodige dekkingen, geen advieskosten. Wij hebben zelfs onze provisie verlaagd om nog scherpere premies aan te bieden.

Persoonlijke support. Ons support-team staat altijd klaar om je te helpen. Je kan ons altijd bellen, mailen en of met ons chatten via de website.

## Welke diensten bieden jullie aan?

Wij zijn een bemiddelaar in inkomens- en zakelijke schadeverzekeringen en een gevolmachtigd agent voor zakelijke schadeverzekeringen. We bieden ondernemers en bedrijven dus verzekeringen aan die hen beschermen tegen verschillende risico's. Denk bijvoorbeeld aan arbeidsongeschiktheid en

bedrijfsaansprakelijkheid. Op onze website bereken je premies en kan je een premie-indicatie opvragen. Je kan bij ons ook zelf je verzekeringen afsluiten, gewoon online.

Onze dienstverlening verschilt per type product:

- Inkomensverzekeringen: Dit is bijvoorbeeld AOV. Deze kun je rechtstreeks via onze website afsluiten. Wij treden op als execution-only bemiddelaar vanuit Insify NLD Bemiddelaar B.V. We geven geen advies.
- Zakelijke schadeverzekeringen:
  - o Rechtstreeks via onze website: Wij treden op als execution-only gevolmachtigd agent vanuit Insify NLD Agent B.V. We geven geen advies.
  - o Via een Insify adviseur: In specifieke gevallen waarbij het niet mogelijk is om een verzekering via onze website af te sluiten, kunnen we indien gewenst optreden als adviseur en helpen bij het afsluiten van de juiste verzekeringen. We treden dan op als bemiddelaar vanuit Insify NLD Bemiddelaar B.V.

Met uitzondering van bovengenoemde uitzondering treden wij uitsluitend op als een execution-only bemiddelaar en gevolmachtigd agent. Dat betekent dat we geen advies geven. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt in de samenstelling van je verzekering(en). Maar we helpen je natuurlijk wel door het afsluiten van een verzekering zo makkelijk mogelijk te maken. Wij zijn er altijd voor je bij vragen, schade en andere zaken die te maken hebben met je verzekeringen. Daarnaast geven we je inzicht in hoe vergelijkbare bedrijven en ondernemers verzekerd zijn. Je kan ons ook vragen stellen over onze producten. Ons support-team staat altijd klaar om je te helpen.

### **Welke nazorg bieden jullie?**

Heb je bij ons een verzekering aangevraagd, dan zijn wij daarna altijd bereikbaar voor vragen. Die kan je ons mailen of je kan met ons chatten. Tijdens de looptijd van je verzekering krijg je ook relevante informatie van ons. Voor deze nazorg hebben wij je persoonlijke gegevens nodig, zoals je naam, adres en telefoonnummer. En als er iets verandert in je persoonlijke- of zakelijke gegevens, dan horen we dat graag. Op die manier kunnen we je optimale nazorg blijven bieden.

### **Wie zijn jullie partners?**

Als bemiddelaar bieden we verschillende verzekeringen aan die toegesneden zijn op de wensen en behoeften van ondernemers en bedrijven. Hiervoor werken wij samen met gerenommeerde aanbieders van verzekeringen en risicodragers, zoals Great Lakes Insurance SE (verzekeraar), TAF (volmacht) en SureBusiness (volmacht). Deze partijen zijn gereguleerd door de relevante toezichthoudende autoriteit, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM), De Nederlandse Bank (DNB) en Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

### Samenwerking met Great Lakes Insurance

Wij vinden het belangrijk dat je de keus hebt uit een breed assortiment van financiële diensten. Voor de zakelijke schadeverzekeringen werken wij samen met Great Lakes Insurance. In de praktijk behandelen wij de aanvragen, incasseren we de premie, voeren we de polisadministratie en behandelen we klantvragen. Bij een eventuele schade kun je deze melden via Insify, vervolgens zal Great Lakes Insurance deze in behandeling nemen en zorg dragen voor een eventuele uitkering.

### Samenwerking met TAF

Voor ondernemers is het wel zo prettig om een financieel vangnet te hebben in het geval van arbeidsongeschiktheid. Daarom werken wij samen met TAF om een scherp geprijsde arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) aan te kunnen bieden. Op [insify.nl](http://insify.nl) kan je een aanvraag doen voor een AOV. TAF zorgt hierna voor het beoordelen van de gezondheidsverklaring, de premie-incasso en de behandeling van een schademelding. Ook de eventuele uitkering wordt door TAF uitbetaald.

### Samenwerking met SureBusiness

Voor ondernemers die niet in de standaard producten van Insify-Great Lakes Insurance passen, bieden wij via SureBusiness een breed assortiment aan alternatieve verzekeringen. In de praktijk incasseert SureBusiness de premies en behandelen zij eventuele claims en schadevergoedingen.

**Wat is jullie verdienmodel?**

Voor de bemiddeling, en het optreden als gevolmachtigd agent in schadeverzekeringen ontvangen wij provisie. Door onze provisie te verlagen, kunnen wij scherpe premies aanbieden.

Voor een AOV werkt dit anders. Voor een AOV krijgen wij namelijk geen provisie, maar betaal je elke maand € 5 servicekosten. Deze servicekosten gelden zolang je AOV via ons loopt, met een minimum van 12 maanden. Voor het afsluiten van een AOV betaal je geen eenmalige bemiddelings- of afsluitkosten. Maar we behouden wel het recht voor om dit bedrag periodiek aan te passen.

**Hoe belonen jullie je medewerkers?**

Als financiële instelling hebben wij integer-, zorgvuldig- en klantgericht handelen van onze werknemers hoog in het vaandel staan. Hierbij ligt de focus op de belangen van jou - de klant dus - en onze onderneming. De beloningen voor onze medewerkers, inclusief het management, vloeien voort uit deze doelstellingen. In de praktijk komt dat erop neer dat de beloning voornamelijk bestaat uit vaste componenten en zo min mogelijk uit variabele beloningen, zoals bonussen. De beloning voor het management wordt bepaald door onze externe aandeelhouders, die niet in dienst zijn van de vennootschap, of door de Raad van Commissarissen.

**Hoe gaan jullie om met mijn privacy?**

Uiteraard gaan we zorgvuldig om met je persoonlijke- en bedrijfsgegevens. Welke gegevens we verwerken en wat we met deze gegevens doen, vind je terug in [ons privacybeleid](#).

**Hoe kan ik een schade melden?**Ik heb bij Insify een zakelijke schadeverzekering afgesloten, zoals aansprakelijkheid, inventaris of bedrijfsschade

In dat geval kan je direct contact opnemen met ons.

- Heb je execution only een verzekering afgesloten? Dan kun je contact opnemen via telefoonnummer 088 453 5888. Je kan ook mailen naar [claims@insify.nl](mailto:claims@insify.nl).
- Heb je advies gekregen van een adviseur? Dan kun je contact opnemen via telefoonnummer 020 888 1089. Je kan ook mailen naar [claims@insify.nl](mailto:claims@insify.nl).

Ik heb bij Insify een AOV afgesloten

Dan meld je jouw arbeidsongeschiktheid aan TAF. Stuur het schadeaanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie naar TAF. Meld je arbeidsongeschiktheid zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de eigen risicoperiode (wachttijd). Is de wachttijd langer dan drie maanden, doe de melding dan alsnog binnen drie maanden. Na ontvangst van het schadeaanvraagformulier neemt TAF binnen een week contact met je op. Je krijgt een vast contactpersoon bij TAF die je schademelding behandelt en contact met je onderhoudt zolang je arbeidsongeschikt bent.

TAF behandelt jouw claim namens verzekeraar Quantum Leben. Je kan TAF bellen op 040 707 38 90, of je stuurt een mailtje naar [info@taf.nl](mailto:info@taf.nl).

Ik heb nog meer vragen over het melden van schade

Stuur dan een mail naar [support@insify.nl](mailto:support@insify.nl).

**Wat moet ik doen als ik een klacht heb?**Ik heb een klacht over Insify

Neem contact op met ons en we gaan samen op zoek naar een oplossing.

Wanneer je een formele klacht wil indienen dan kan dat natuurlijk ook. Je kan je klacht sturen naar [klacht@insify.nl](mailto:klacht@insify.nl), dan nemen wij deze in behandeling. Nadat wij je klacht hebben ontvangen, krijg je binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging.

Wij doen ons best om klachten binnen 20 werkdagen af te handelen. Als je het niet eens bent met onze reactie bij een klacht over je AOV, dan kan je jouw klacht altijd nog voorleggen aan het Kifid. Dit is een onafhankelijk instituut, waar wij als dienstverlener bij aangesloten zijn onder nummer 300.017765. Je kan het Kifid bereiken via:

**Kifid**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
tel: 0900-3552248  
mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
web: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ben je het niet eens met onze reactie bij een klacht over schadeverzekeringen, dan kan je de klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie via het [Europees ODR Platform](#). Daarnaast heb je de optie om naar de rechter te stappen.

Ik heb een klacht over verzekeringspartners en hun producten

Heb je een klacht over TAF of de AOV, neem hiervoor contact op met TAF. Heb je een klacht over SureBusiness of Great Lakes Insurance of de verzekeringen van deze partners, dan kan je jouw klacht aan ons toesturen. Wij zorgen dan dat jouw klacht bij de verzekeraar terecht komt.

**Contact**

Je kan ons e-mailen op [support@insify.nl](mailto:support@insify.nl). En binnenkort kan je ook met ons chatten op de website.

Wil je graag gebeld worden? Dat kan ook. Laat het ons even weten per e-mail en we bellen je met alle plezier terug.

Dit is ons postadres:

**Insify**

Weesperplein 4B  
1018 XA Amsterdam